MAPA ESTRATÉGICO • 2018 - 2027

VISÃO Ser reconhecida pela excelência na defesa do Estado e pela proatividade na viabilização das políticas públicas.

ESTADO E SOCIEDADE

1. Ser proativa na consultoria e orientação jurídicas para viabilização de políticas públicas
2. Fomentar a função correicional e a fiscalização da legalidade dos atos da Administração
3. Ampliar o acesso da sociedade aos serviços prestados

PROCESSOS INTERNOS

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

4. Qualificar a gestão dos processos organizacionais

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

5. Aperfeiçoar a gestão dos passivos contingentes e a aferição da economia gerada na atuação jurídica
6. Incrementar a recuperação de ativos
7. Adotar métodos de solução consensual de conflitos
8. Fortalecer a atuação jurídica coordenada, uniforme e assertiva

RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO

9. Intensificar o relacionamento, a comunicação e a imagem institucional

CONHECIMENTO

PESSOAS

10. Alocar a força de trabalho com foco na gestão por resultados
11. Promover o desenvolvimento de competências e o aperfeiçoamento profissional
12. Fomentar o clima organizacional saudável e a qualidade de vida no trabalho

INOVAÇÃO

13. Impulsionar a transformação digital

RECURSOS

INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA

14. Garantir infraestrutura adequada, racional e sustentável
15. Prover soluções e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

ORÇAMENTO E FINANÇAS

16. Buscar a sustentabilidade econômica, orçamentária e financeira

pgers
Procuradoria-Geral do Estado

MISSÃO Defender o Estado do Rio Grande do Sul e o interesse público por meio da atuação jurídica.

VALORES • Colaboração • Comprometimento • Efetividade • Ética • Inovação • Integração • Qualidade Técnica • Sustentabilidade •