

Gestão Estratégica

Mapa estratégico 2017 – 2028
Apresentação Institucional | maio de 2022

Missão

Defender o Estado do Rio Grande do Sul e o interesse público por meio da atuação jurídica.

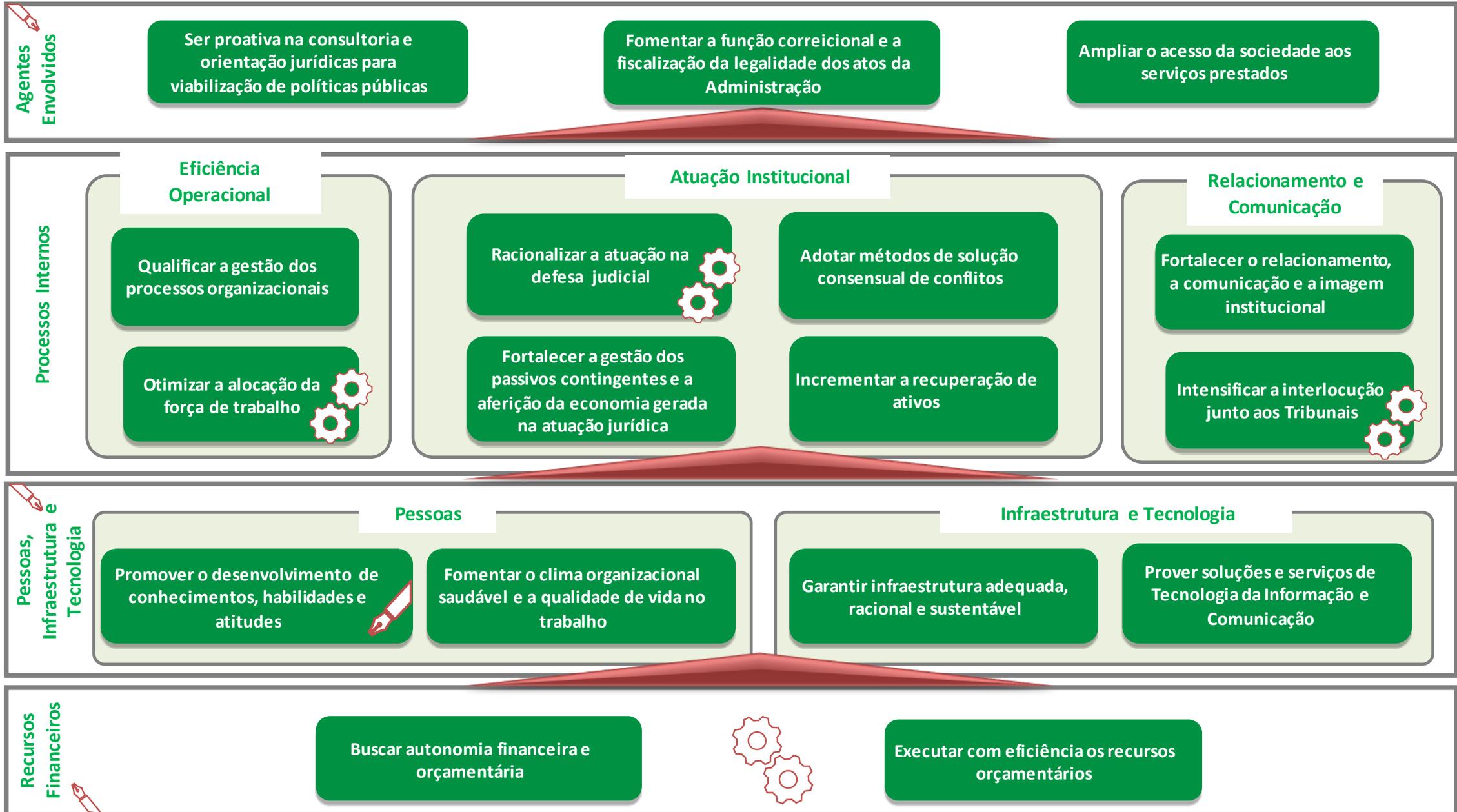


Visão

Ser reconhecida pela excelência na defesa do Estado e pela proatividade na viabilização das políticas públicas.

Valores

Colaboração, Comprometimento, Efetividade, Ética, Qualidade Técnica



MAPA ESTRATÉGICO • 2018 - 2027

VISÃO Ser reconhecida pela excelência na defesa do Estado e pela proatividade na viabilização das políticas públicas.

ESTADO E SOCIEDADE



1. Ser proativa na consultoria e orientação jurídicas para viabilização de políticas públicas

2. Fomentar a função correicional e a fiscalização da legalidade dos atos da Administração

3. Ampliar o acesso da sociedade aos serviços prestados

PROCESSOS INTERNOS



EFICIÊNCIA OPERACIONAL

4. Qualificar a gestão dos processos organizacionais

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

5. Aperfeiçoar a gestão dos passivos contingentes e a aferição da economia gerada na atuação jurídica

7. Adotar métodos de solução consensual de conflitos

6. Incrementar a recuperação de ativos

8. Fortalecer a atuação jurídica coordenada, uniforme e assertiva

RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO

9. Intensificar o relacionamento, a comunicação e a imagem institucional

CONHECIMENTO



10. Alocar a força de trabalho com foco na gestão por resultados

PESSOAS

11. Promover o desenvolvimento de competências e o aperfeiçoamento profissional ★

12. Fomentar o clima organizacional saudável e a qualidade de vida no trabalho

INOVAÇÃO

13. Impulsionar a transformação digital

RECURSOS



INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA

14. Garantir infraestrutura adequada, racional e sustentável

15. Prover soluções e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

ORÇAMENTO E FINANÇAS

16. Buscar a sustentabilidade econômica, orçamentária e financeira ★



MISSÃO Defender o Estado do Rio Grande do Sul e o interesse público por meio da atuação jurídica.

VALORES • Colaboração • Comprometimento • Efetividade • Ética • Inovação • Integração • Qualidade Técnica • Sustentabilidade •



Descrição do objetivo

- Atuar desde o início da criação da política pública, diagnosticando os problemas jurídicos, **mitigando número de consultas encaminhadas para análise urgente**.
- **Aproximar o Procurador do Estado**, tanto do Gestor como da realidade da Secretaria, criando relação de confiança e gerando alternativas de solução para **viabilizar a política pública**.
- Capacitar os agentes do **Sistema de Advocacia do Estado**.
- Sedimentar **padrões/parâmetros de pareceres**.
- Acompanhar os desdobramentos da orientação jurídica, como forma de **aprimorar a atividade consultiva**.



Projeto Gestão Plena do SAE

John Lima Fraga Jr.



Projeto RS Uniforme

Paulo Dantas



Representação da PGE em outros órgãos

32



Tempo médio de tramitação na consultoria jurídica

77



Descrição do objetivo

- **Potencializar e ampliar o exercício da função correicional e da fiscalização da legalidade dos atos da Administração**, de forma efetiva e célere, revisando os atos normativos que tratam das competências e formas de atuação dos Procuradores do Estado, assegurando sua autonomia e segurança nas atividades, desenvolvendo ferramentas e estruturas de apoio, capacitando os diversos atores que tratam da matéria e realizando fiscalizações nos órgãos estaduais, inclusive fomentando a atuação integrada com os demais órgãos de controle.



Tempo médio de tramitação do Processo Administrativo Disciplinar (PADs)

641,5



Descrição do objetivo

- **Ampliar a inserção da Instituição nos canais de acesso disponíveis à sociedade**, promovendo a divulgação de seus serviços com resposta transparente, ágil e pertinente.
- **Aproximar a Advocacia Pública Estadual da sociedade civil** para difundir seus serviços de forma a torná-los conhecidos e acessíveis, inclusive desenvolvendo novos produtos de divulgação.
- **Protagonizar a divulgação rápida, adequada e acessível de informações à imprensa** que destaquem a atuação institucional em matérias ou ações de interesse da sociedade.



Cartas de serviços

Compensa RS
Acordo de Precatórios
Consulta de Pareceres da PGE
Fale Conosco



Implementação do sistema de gestão de atendimento

Breno Porto Pereira



Grupo de trabalho



Descrição do objetivo

- **Fortalecer o mapeamento, desenho, redesenho, modelagem, automação e monitoramento das rotinas** priorizadas em todas as Unidades.
- Identificar, além das atividades comuns, as melhores práticas e estabelecer **padrões mínimos que permitam o aumento da eficiência e a ágil adaptação à variação do volume de trabalho**, utilizando-se prioritariamente da virtualização.
- **Normatizar os processos organizacionais**, garantindo acessibilidade à documentação correspondente.
- **Implementar a gestão por processos organizacionais.**



Projeto PGE Sabe +



Arquitetura institucional no *Office 365*



Descrição do objetivo

- **Institucionalizar a mensuração das economias** oriundas da atuação jurídica e a gestão dos riscos de passivos contingentes, promovendo a redução dos gastos e a proteção dos recursos públicos.
- Constituir um **grupo permanente de gestão dos passivos contingentes**.
- Estabelecer uma **metodologia de aferição das economias** e do custo do processo.
- Aprimorar a **divulgação dos resultados** obtidos.
- **Efetuar a gestão estratégica, sistemática e protagonista das demandas com risco potencial**, estimulando a observância das orientações da PGE no processo de tomada de decisão dos gestores públicos.



Extinção da PPR e reestruturação da PLE, dando origem à PPJ (Res. nº 202/2022)



Valores economizados com a atuação jurídica

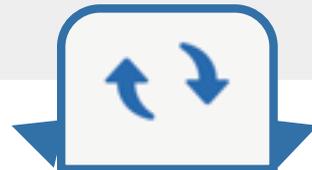


Grupo Gestor de Passivos Contingentes e Consolidados (GGPCC) – Res. nº 165/2020



Descrição do objetivo

- Atuar com eficiência e qualidade na recuperação de ativos, sendo proativo e estratégico na cobrança e na defesa judicial, visando o incremento do ingresso de recursos financeiros nos cofres públicos.
- Estabelecer uma política institucional de atuação na recuperação de ativos.
- Qualificar o estoque e o controle do crédito fiscal.
- Promover a atuação de cobrança de forma estratégica e integrada por meio do compartilhamento de informações e práticas.
- Incentivar a atuação interinstitucional de modo coordenado com a Secretaria da Fazenda e Ministério Público.
- Investir no desenvolvimento e na integração de sistemas e soluções informatizadas na área fiscal.



RECUPERA + R\$

Aperfeiçoamento da execução e defesa fiscal

Gustavo Granzotto Manfro

Institucionalização da política de negociação

Rafael Cândido Velasques Orozco



Qualificação do estoque de crédito judicial

Rafael Cândido Velasques Orozco



Valores arrecadados da dívida ativa

95

milhões

Valor extinto da dívida ativa

201

milhões

Valor negociado da dívida ativa

2,1

bilhões



Descrição do objetivo

- Adotar como prioridade a **resolução de conflitos judiciais e extrajudiciais** por meio da autocomposição e promover a instituição como órgão facilitador e qualificado para viabilizar a consensualidade na Administração Pública.
- **Estimular o exercício da atividade conciliatória** como instrumento para o aprimoramento da advocacia preventiva, orientação jurídica e recursos tecnológicos para resolução de conflitos.
- Implementar o **Sistema Administrativo de Conciliação e Mediação**.



Centro de Conciliação e Mediação



Grupo de trabalho



Descrição do objetivo

- Desenvolver a **atuação jurídica integrada**, mediante a distribuição de atribuições claras e definidas, promovendo, com o uso da tecnologia, o **compartilhamento de informações, práticas e rotinas** entre aqueles que trabalham nas mesmas áreas de conhecimento (matéria), **independentemente dos limites geográficos**.
- **Uniformizar a análise dos casos** que, em caráter repetitivo ou não, tenham similaridade.
- Estimular a **ampliação, divulgação e observância das normativas internas**, prestigiando a constância de uma postura institucional unificada, dotada de previsibilidade, a fim de garantir a **isonomia** no tratamento e na entrega da atuação jurídica.
- Construir **soluções integradas** com as demais instituições para garantir a efetividade das políticas públicas.
- **Aprimorar a estratégia da atuação jurídica** com eficiência e qualidade, utilizando **dados** para medir e otimizar resultados.



Formulação do objetivo estratégico

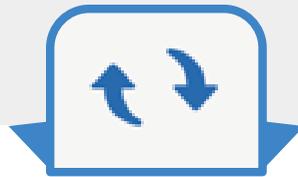


Grupo de trabalho conjunto com o OE10



Descrição do objetivo

- **Intensificar o relacionamento e a comunicação com o público interno e externo**, de modo a disseminar informações acerca das atividades da Procuradoria em defesa do interesse público, promovendo o fortalecimento da imagem institucional.
- **Fortalecer relações interinstitucionais** de modo a viabilizar a atuação conjunta e o alinhamento das políticas públicas.
- **Construir uma identidade institucional** que reflita em um maior conhecimento e reconhecimento da atuação perante a sociedade.



Projeto plano diretor de comunicação institucional

Henrique Zandoná



Exposições positivas na mídia



Valores de aproveitamento de mídia



Descrição do objetivo

- Institucionalizar a gestão de pessoas com foco no resultado, estabelecendo formas que permitam **mensurar as necessidades** de força de trabalho e **monitorar a variabilidade** dessas necessidades.
- Criar **métricas de produtividade e metas de resultados** claras, transparentes e alinhadas com a estratégia, atendendo às peculiaridades e aos níveis de complexidade de **cada área de conhecimento**.
- Implementar **modelo de gestão por competências**, mantendo monitoramento preciso das competências disponíveis.
- Estruturar um modelo de alocação de pessoas que compatibilize a atual estrutura organizacional com as necessidades de bem aproveitar as competências disponíveis nos quadros institucionais, propondo eventuais alterações jurídico-normativas.
- Institucionalizar **processos de realocação da força de trabalho** que permitam **respostas rápidas às variações** no volume de demandas.



Projeto aplicação da gestão por competências

Fernanda Delgado Louzada



Sistema GesComp (SEFAZ)



Grupo de trabalho conjunto com OE8



Descrição do objetivo

- **Promover o aperfeiçoamento profissional permanente** dos recursos humanos, estimulando o desenvolvimento científico e a inovação, de modo a agregar efetivo valor à atuação institucional.
- **Expandir conhecimentos, habilidades e atitudes, por meio da institucionalização** da gestão por competências e da **implementação de um modelo de gestão do conhecimento.**



**Projeto Estruturação e
Aparelhamento da ESAE**



Plano de capacitação PGE



**Horas de capacitação -
procuradores, servidores**

19,4h



Descrição do objetivo

- **Proporcionar um ambiente** no qual as pessoas sintam-se **respeitadas, valorizadas, satisfeitas e motivadas**.
- Oferecer condições favoráveis para **incentivar o protagonismo** na execução de suas atividades, estimulando a **integração entre as pessoas** e promovendo a execução de planos de ação para estabelecer um **clima organizacional saudável**.
- Fortalecer, ampliar e interiorizar as ações do **Programa PGE Qualidade de Vida**.



Programa PGE Qualidade de Vida



Pesquisa de clima organizacional

76,3%



Grupo de trabalho



Descrição do objetivo

- Promover a adoção de sistemas com interface moderna e responsiva, que se coadunem com a finalidade institucional, estimulando a **virtualização do ambiente de trabalho**.
- Institucionalizar a **gestão da inovação**.
- Constituir um **ambiente permanente de desenvolvimento de soluções** para facilitar a aplicação ágil de ferramentas tecnológicas na transformação de processos organizacionais.
- **Institucionalizar a governança de tecnologia, processos e informação**, assegurando que o desenvolvimento e o emprego dos ativos organizacionais ocorram de maneira coordenada, sustentável, eficiente e alinhada aos objetivos estratégicos da instituição.
- Habilitar a instituição para **extrair o máximo valor dos ativos de informação**, tanto voltados para a eficiência operacional quanto para suporte à tomada de decisões.



Formulação do objetivo estratégico



**Oficina de soluções 365
(incubadora/aceleradora)**



Drops, palestras, workshops



2º Concurso InovAção



Descrição do objetivo

- **Garantir infraestrutura física adequada** que ofereça ambiente seguro, saudável, confortável e motivador, considerando a observância das normas técnicas de acessibilidade, ergonomia, acústica, térmica, iluminação, segurança do trabalho e de prevenção contra incêndios.
- **Construir a Sede Administrativa em Porto Alegre** e adequar os prédios utilizados pela Procuradoria, equalizando e racionalizando o uso do espaço físico disponível, para o atendimento das necessidades atuais e futuras de forma sustentável.



Projeto A3P



Projeto de construção da sede administrativa da PGE



Tempo médio de atendimento dos serviços do DA



Descrição do objetivo

- Oferecer **soluções e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)** adequados, a fim de melhorar a produtividade, fornecendo suporte e inovação para o desenvolvimento institucional com desempenho e segurança.
- **Renovar continuamente o parque tecnológico e modernizar a estrutura da área de TIC.**
- **Desenvolver sistemas judiciais e administrativos, soluções cognitivas (inteligência artificial) e de gestão da informação**, propiciando a ampliação da sua disponibilidade aos usuários e a **capacitação para utilização da estrutura tecnológica.**



Projeto de Modernização do Sistema Informatizado de Gestão e Inteligência Jurídica - SUPP



Plano Diretor de Tecnologia da Informação



Renovação do Parque Tecnológico

94%



Processo eletrônico judicial novo

98,7%



Descrição do objetivo

- Monitorar e impulsionar proposições legislativas acerca da **autonomia orçamentária e financeira**, no âmbito estadual e federal. Buscar a participação **efetiva e permanente da PGE na JUNCOF**. Identificar e explorar **novos produtos e serviços com potencial para gerar novas receitas** para o FURPGE. Ampliar a **autonomia na gestão e execução dos recursos do FURPGE**. Proceder à gestão de informações gerenciais com vista à **transparência e ao acompanhamento das demonstrações orçamentária, patrimonial e financeira**, para aferição do crescimento da Instituição.
- **Estabelecer um planejamento** acurado e **executar**, com economicidade e eficiência, a utilização dos **recursos orçamentários** disponibilizados direta ou indiretamente para a Procuradoria, com foco no cumprimento dos objetivos estratégicos e na gestão descentralizada do orçamento e dos custos. Potencializar a **alocação de recursos para o melhor aproveitamento do orçamento**. Instrumentalizar a elaboração dos **planos para formulação do Orçamento**, por meio da Instrução Normativa n.º 22/2014, capacitando os envolvidos. Implantar o **sistema de gerenciamento das informações orçamentárias e financeiras** aproximando a Alta Gestão da operação.



PROFISCO II



Grupo Setorial de custos



Comprometimento do plano orçamentário

76,9%



Execução do plano orçamentário

45%



Atuação da PGE gera economia de R\$ 444,5 milhões no ano de 2021

Publicação: 20/09/2021 às 08h07min



Esse resultado é fruto da atuação da instituição nos tribunais na defesa do Estado diante das mais diversas demandas judiciais.

O controle dos gastos públicos é uma demanda permanente da sociedade. Nesse sentido, o trabalho diário da PGE já acarretou, só até agosto de 2021, na economia de quase R\$ 445 milhões aos cofres estaduais. Esse resultado é fruto da atuação da instituição nos tribunais na defesa do Estado diante das mais diversas demandas judiciais. A apuração decorre do objetivo estratégico da Procuradoria de fortalecer a gestão de passivos contingentes e a aferição da economia gerada na atuação jurídica.

Drops de Inovação Do Diário Oficial ao módulo de atuações: a transição das notas de expediente

18/05 - 16h30



Palestrantes:

Flávia Faermann
Procuradora do Estado.
Supervisora da CAP - Central de Apoio Processual



Marcelo de Freitas Ângelo
Técnico Administrativo.
Chefe de Secretaria e Chefe Adjunto da Seção de Intimações da CAP.

Abertura:

Paula Ferreira Krieger
Procuradora-Geral Adjunta para Assuntos Administrativos.

2º CONCURSO INOVAÇÃO

Foi dada a largada!

As inscrições para o **2º Concurso Inovação** podem ser feitas entre os dias **3 e 26 de maio.**

Accesse o endereço **pge.rs.gov.br/concurso-inovacao** e confira as demais informações.

Marque na agenda e não perca o prazo!

PGE RS / PROCURADORIA-GERAL DO RS

Trilha de Transformação Digital na PGE

diálogos sobre inovação

Workshop Projeto PGE Sabe+

18 de fevereiro | 14h30

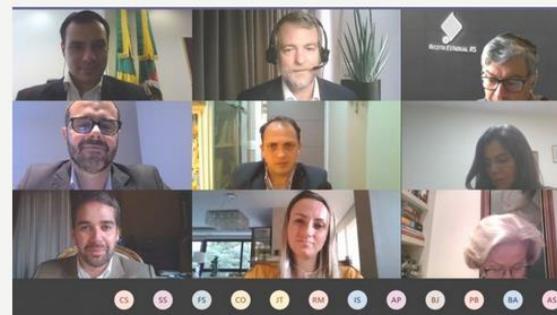
TIAGO GUBERT CURY
Procurador do Estado do RS, Mestre em Direito pelo IUPERJ, Pós-graduando em Gestão, Estratégica, e Análise de Dados pela PUC-MG.

Inscrições pelo Portal da ESAE **ead.pge.rs.gov.br**

realização: **PGE RS** / **ESAE PGE-RS**

Profisco II reforçará a gestão fiscal do Estado

Publicação: 07/12/2020 às 20h34min



Projeto de Modernização da Gestão Fiscal do Estado (Profisco II RS) da Sefaz em parceria com a PGE

Com o objetivo de avançar em projetos que ajudem na recuperação do equilíbrio fiscal do Estado por meio da melhoria da gestão do gasto público e da modernização da administração tributária, foi celebrada, nesta segunda-feira (7/12), a assinatura da contratação de operação de crédito para o desenvolvimento do Projeto de Modernização da Gestão Fiscal do Estado do Rio Grande do Sul (Profisco II RS) da Secretaria da Fazenda (Sefaz), em parceria com a Procuradoria-Geral do Estado (PGE). O evento contou com a presença do governador Eduardo Leite, do procurador-geral do Estado, Eduardo Cunha da Costa, e do representante do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) no Brasil, Morgan Doyle.



Ciclo de Transformação Digital na PGE

diálogos sobre inovação

SUPP: caminhos para implantação e status do projeto

19 de outubro | 10h30



LOURENÇO FLORIANI ORLANDINI
Procurador do Estado, Gerente do Projeto Estratégico Modernização do Sistema Informatizado de Gestão e Inteligência Jurídica.

Inscrições pelo Portal de Capacitação PGE-RS **ead.pge.rs.gov.br**

realização: **PGE RS** / **ESAE PGE-RS**



OBRIGADA!



EGEPP – Escritório de Gestão Estratégica,
de Projetos e Processos
gestao-estrategica@pge.rs.gov.br